

INSINÖÖRITOIMISTO ENTEK OY:N VERKKOSIVUJA JA JULKISIA VERKKOPALVELUITA KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Versio 1.1

Päiväys 26.3.2019

Tämä dokumentti on julkinen.

SISÄLLYS

Insinööri-toimisto Entek Oy:n verkkosivuja ja julkisia verkkopalveluita koskeva

tietosuojaseloste	1
Insinööri-toimisto Entek Oy yrityksenä ja rekisterinpitäjänä	2
Entek hallinnoimiensa henkilötietojen käsittelijänä	2
Insinööri-toimisto Entek Oy: julkiset verkkopalvelut	3
Tietojen käyttö ja rekisteröiminen	5
Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot	5
Rekisteröidyn oikeudet itsestä tallennettuun tietoon	6
Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille	6
Työhakemusrekisteri.....	7

INSINÖÖRITOIMISTO ENTEK OY YRITYKSENÄ JA REKISTERINPITÄJÄNÄ

Insinööritoimisto Entek Oy on LVI-suunnittelutoimisto, jonka kotipaikka on Kuopio.

Insinööritoimisto Entek Oy

Y-tunnus, 2862967-9

Telkkistentie 7

70460 Kuopio

Kaikkiin tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Tommi Hyvärinen, p. 044 720 9065 tai tommi.hyvarinen@entek.fi.

Insinööritoimisto Entek Oy:stä käytetään tässä dokumentissa myöhemmin lyhennettä Entek ja käsitteellä ”rekisterinpitäjä” viitataan Entekiin.

ENTEK HALLINNOIMIENSA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄNÄ

Entekillä on useimpiin rekistereihinsä liittyen kaksoisrooli, Entek on sekä rekisterin pitäjä että henkilötietojen käsittelijä. Pääsääntöisesti Entek käsittelee henkilötietoja itse ja omien työntekijöidensä toimesta niissä henkilörekistereissä, joiden rekisterinpitäjänä se toimii. Alihankkijoita, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijän roolissa (epäsuorastikin), voivat olla mm. tietohallinnon käyttämät yhteistyökumppanit, jotka avustavat yhtiötä palvelin- ja tietojärjestelmien ylläpidossa tai joilla on tekninen pääsy Entekin tietojärjestelmiin niiden ylläpitämiseksi, kehittämiseksi tai valvomiseksi.

INSINÖÖRITOIMISTO ENTEK OY: JULKISET VERKKOPALVELUT

Insinööritoimisto Entek Oy on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi ja käsittelee tietojasi voimassa olevien tietosuojasetusten ja määräysten mukaisesti sekä hyvän tietojenkäsittelykäytännön mukaisesti.

Keräämme ja käytämme henkilötietojasi (esim. nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) palvellaksemme sinua asianmukaisesti, esimerkiksi tarjotaksemme sinulle palvelujamme tai parantaaksemme ja personalisoidaksemme asiakaskokemustasi.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät verkkosivujamme tai muita julkisia verkkopalveluitamme. Kerromme, miten tietosi rekisteröidään ja miten tietojasi käsitellään, kun esim. lähetät meille tilauksen tai tarjouspyynnön verkkosivujemme kautta. Kerromme tässä dokumentissa myös, kuinka käytämme henkilötietojasi tietyissä tilanteissa esim. jälkimarkkinoinnissa vierailtuasi sitä ennen verkkosivuillamme.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme myös, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, kun haet työtä Entekiltä.

Tietoturvallinen tietojen lähettäminen

Itse päätät, haluatko antaa meille henkilötietoja ja miten ne meille välität. Ilman henkilötietojasi emme ehkä voi palvella sinua haluamallasi tavalla tai kykene toimittamaan tuotteitamme tai palvelujamme. Huomaathan että pyrimme tarjoamaan aina turvallisen tavan toimittaa meille sujuvan yhteistyön edellyttämät arkaluonteisetkin tiedot. Lähtökohtaisesti internetsivuillamme oleva SSL-suojattu lomake on tietoturvalisempi tapa lähettää meille henkilötietoja kuin sähköposti. Voit myös pyytää meitä lähettämään linkin, jota kautta meille on mahdollista lähettää tietoja salattua sähköpostia hyväksi käyttäen. Esimerkiksi työhakemus on luonteeltaan sellaista tietoa, jollaisen lähettämisessä suosittelemme käyttämään ainoastaan salattuja yhteyksiä.

Insinööritoimisto Entek Oy:llä on verkkosivu osoitteessa www.entek.fi

Tarjoamamme verkkopalvelut käyttävät lähtökohtaisesti SSL-salausta käyttäjän päätelaitteen ja verkkopalvelun välisen tietoliikenteen suojaamiseen.

Liikenteen lähteitä ja sivustoilla kävijöiden käyttäytymistä voidaan analysoida www-sivuston käyttämän analytiikan, esim. Google Analytics perusteella. Yksittäistä henkilö kotisivuilla kävijöistä ei kuitenkaan yleensä pystytä tunnistamaan. Poikkeuksen tähän muodostaa verkkosivuillemme sähköpostimarkkinointiin käyttämästämme järjestelmästä lähettämämme sähköpostimarkkinoinnin perusteella tuleva kävijä, joka sähköpostiviestin sisältämää linkkiä klikaten siirtyy kotisivuillemme, jolloin sähköpostijärjestelmäämme tallentuu ja yhdistyy tieto klikkaajan sähköpostiosoitteeseen ja muihin sähköpostijärjestelmäämme tallennettuihin henkilötietoihin kytkeytyen.

Käytämme evästeitä verkkosivustolla parantaaksemme verkkosivuston toimivuutta ja saadaksemme tietoa vierailuista verkkosivustoillamme. Evästeet ovat tietokoneesi kiintolevyllä tallennettuja pieniä tekstitiedostoja, joiden avulla verkkosivusto tunnistaa tietokoneesi. Voimme käyttää joko evästeitä, jotka tallentavat tiedoston tietokoneellesi pysyvästi (pysyvät evästeet), tai evästeitä, jotka katoavat, kun selaimesi sulkeutuu (istuntoevästeet). Sivustolla kävijän koneelle voidaan asentaa evästeitä tai kolmansien osapuolten yhteisöliitännäisiä käyttämällä koneeseesi voidaan asentaa tunniste, joiden avulla verkkosivuillemme kävijälle voidaan myöhemmin yhteistyökumppaniemme avulla tarjota kohdennettua mainontaa (esim. Facebook ja Instagram jälkimarkkinointi).

Käyttämällä Entekin hallinnoimia verkkosivuja, käyttäjä hyväksyy nämä ehdot. Evästeiden käytön käyttäjä voi kieltää muuttamalla käyttämänsä internetselaimen asetuksia.

Verkkosivuiltamme lomakkeiden avulla kerättävät tiedot:

Tarjouspyyntö ja tilaus -lomakkeet

Internetsivuiltamme on lomakkeita, joita käyttäen on mahdollista mm. tilata tuotteitamme tai palveluitamme tai jättää yhteydenottopyyntö. Sivustolla käytetään SSL-suojausta. Lomakkeissa tyypillisesti kysyttävät henkilötiedot ovat seuraavat:

- Nimi
- Puhelin
- Sähköposti
- Katuosoite
- Postinumero
- Toimipaikka

Lisäksi lomakkeilla on yleensä tekstikenttä, johon on mahdollista syöttää haluamaansa lisätietoa sekä mahdollisuus liitetiedoston lähettämiseen.

Lomakkeen kautta lähettävät tiedot lähetetään meille sähköpostitse, esim. osoitteeseen myynti@entek.fi jota käsittelee Entekin henkilöstö. Tiedot tallennetaan Insinööritoimisto Entek Oy:n käyttämään asiakas- ja markkinointirekisteriin.

Tietojen käyttö ja rekisteröiminen

Verkkosivuilta ja verkkopalveluista tallennamme tietosi tilanteen tai toimeksiantosi mukaisesti esim. Entekin asiakasrekisteriin tai markkinointirekisteriin. Henkilötietojen rekisteröintiperusteena on nimenomainen suostumus tai oikeutettuun etujen toteuttamiseen liittyvät tarpeet, mm. tilattujen palveluiden toimittaminen ja laskutus. Tietojasi käytetään toimeksiantosi toteuttamiseen, esim. tilaamiesi palveluiden, tilaamasi uutiskirjeen tai pyytämäsi tarjouksen toimittamiseksi perille. Markkinointirekisterimme tietoja käytämme tiedostus ja markkinointitarkoituksiin. Tietojen käyttö perustuu oikeutettuun etuun markkinoida palveluita tai tuotteita olemassa olevalle asiakkaalle tai toimialansa, tehtävänsä tai toimenkuvansa perusteella tuotteistamme kiinnostuneelle ammattilaiselle. Halutessasi voit helposti peruuttaa saamasi sähköpostit tai halutessasi pyytää osoitteesi pysyvää poistoa sähköpostilistaltamme. Lisätietoa markkinointiin liittyvästä tietojenkäsittelystä löydät markkinoinnin tietosuojaselosteesta, joka on julkinen ja on saatavilla mm. verkkosivuiltamme. Asiakasrekisterimme tietosuojaselosteen toimitamme pyydetessä asiakkaillemme tai viranomaisille.

Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa tai korjauttaa rekistereistämme itsestäsi keräämämme henkilötiedot, tai poistattaa tietosi mikäli meillä ei ole oikeudellista etua tai laillista velvoitetta tietojen edelleen tallentamiseen. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi

markkinointiviestintään, joka onnistuu helpoiten klikkaamalla sähköpostijärjestelmästäme lähettämämme viestin lopusta löytyvää linkkiä, Peruuta tilaus.

Kaikkiin tietosuojaan tai tietojen tarkistamiseen tai poistamiseen liittyvissä asioissa ja kysymyksissä voit lähestyä meitä joko puhelimitse puh. 044 720 9065 tai sähköpostitse myynti@entek.fi.

Huomaathan, että salattu sähköposti on käytettävissäsi erikseen pyydettäessä.

Rekisteröidyn oikeudet itsestä tallennettuun tietoon

Rekisteröiden henkilöllä on oikeus:

- saada vahvistus käsitelläänkö hänen tietojaan henkilörekisterissä
- oikeus itsestään tallennettuun tietoon
- oikeus korjauttaa itsestään tallennettua virheellistä tietoa
- mikäli rekisteröinti perustuu suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus
- oikeus vastustaa tietojen käyttöä
- oikeus tulla unohdetuksi

Entek kunnioittaa henkilörekistereihinsä rekisteröidyn henkilön tahtoa ja toteuttaa rekisteröidyn haluamia muutoksia hänestä tallennettuihin tietoihin saamiensa yhteydenottojen perusteella.

Oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt tulee osoittaa rekisterinpitäjälle.

Tietosuojaan liittyvissä muissa kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Tommi Hyvärinen, p. 044 720 9065 tai tommi.hyvarinen@entek.fi.

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Verkkopalveluista keräämämme tiedot eivät lähtökohtaisesti ole erityisen arkaluonteisia, mutta jos ovat niin kerrothan siitä meille! Tietojen luovuttaminen esim. tulostuspalvelun kumppanillemme voi olla oikeutettujen etujemme saavuttamiseksi välttämätöntä, kun toimitamme tilaamasi palvelut tai laskutamme tilaamasi palvelut. Erikseen pyydettäessä voimme ojentaa laskun suoraan käteesi kun noudat meiltä tilaamasi palvelut, jolloin tietojen luovutukselta kolmansille osapuolille välttyään.

Käytämme joitakin palveluntarjoajia esim. tietohallinnossamme, tietojemme vastaanotossa tai tallentamisessa tai haluamasi palvelun toimittamisessa. Palveluntarjoajamme käsittelevät

henkilötietojasi ainoastaan siltä osin kuin se on tarpeen pyytämämme palvelun suorittamiseksi. Yksityisyytesi suojaamiseksi edellytämme, että kaikki palveluntarjoajamme pitävät niille toimittamamme henkilötiedot salassa ja riittävän turvassa, kuitenkin esim. nimi ja osoite voivat olla esim. lähettämässämme laskussa näkyvissä. Edellytämme että kaikki käyttämämme palveluntarjoajat soveltavat voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ja heitä koskevat voimassa olevat sopimukset ja salassapitovelvoitteet.

Lisäksi Insinööri-toimisto Entek Oy voi luovuttaa tai siirtää henkilötietojasi LVI-Optima-konsernin sisällä. Joissakin tapauksissa, esim. pyytäessäsi LVI-urakoinnista tarjousta, voi pyyntösi toteuttamiseksi olla tarpeen luovuttaa tiedot kolmannelle, kyseistä kokonaispalvelua tarjoavalle osapuolelle. Pyrimme tällaisissa tilanteissa, esim. jo tiedonkeräyslomakkeella tai muuten erikseen etukäteen kysymään luvan tiedon välittämiseksi eteenpäin konsernimme ulkopuolelle.

TYÖHAKEMUSREKISTERI

Huomaathan, että työhakemus sisältää usein luottamuksellista tietoa, emmekä suosittele työhakemuksen meille lähettämiseen käytettävän normaalia sähköpostia. Lähetä meille viesti, niin välitämme sinulle tiedot kuinka voit jättää meille työhakemuksen hyödyntäen salattua sähköpostiyhteyttä.

Entekille lähettämäsi työhakemusta käytämme vain hakemaasi tehtävään tai avoimen hakemuksen kysymyksessä ollessa tallennamme hakemuksen määräajaksi mahdollista myöhempää tarvetta varten työnhakijarekisteriimme. Työnhakijarekisterin tarkoitus on työntekijöiden ja työharjoittelijoiden rekrytointien toteuttaminen käytännössä ja työhakemusten rekisteröintiperusteena on nimenomainen suostumus.

Työnhakijarekisteriin tallennamme kaikki rekisteröidyn itsensä ilmoittamat henkilötiedot, esim. nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, koulutustiedot, työhistoria, suosittelevien yhteystiedot sekä mahdollisissa liitteissä, kuten ansioluettelossa annetut tiedot. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan täydentää työnhakijan antamien suosittelevien antamilla lisätiedoilla.

Työnhakijarekisterin tietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmansille osapuolille lukuunottamatta mahdollisesti työnhakijan kanssa erikseen sovittavaa tietojen välitystä henkilöarvioinnin tmv. toteuttamiseksi kolmannen osapuolen toimesta tai erikseen sovittavaa tietojen välitystä työnhakijan kanssa sovitusti nimetyille konserniyhtiöllemme, joilla voi olla vastaavia rekryointitarpeita.

Työhakemukset säilytämme teknisin ja käyttöoikeuksin hyvin suojatulla verkkolevyllämme, jonne on pääsy ainoastaan yrityksen ylimmällä johdolla. Työhakemuksia säilytämme 24 kk työhakemuksen tallennuksesta.

Rekisterinpitäjän yhteyspiste ja yhteyshenkilö

Kaikissa markkinointirekisterin sisältöön tai tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Tommi Hyvärinen, p. 044 720 9065 tai tommi.hyvarinen@entek.fi.

Käyttämällä Insinööritoimisto Entek Oy:n verkkosivuja ja verkkopalveluja käyttäjä hyväksyy nämä ehdot.